



La banque coopérative
de la Fonction publique

CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES AUX PARTICULIERS

Tarifs en vigueur au 01/01/2022 applicables
en France métropolitaine et dans
les Départements d'Outre-Mer.

A PROPOS

La CASDEN Banque Populaire ne commercialise pas de comptes de dépôt à vue, ni de services de paiement.⁽¹⁾

SOMMAIRE

I - BANQUE À DISTANCE	3
II - IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	3
III - CRÉDITS	3
A - CRÉDITS À LA CONSOMMATION	3
B - CRÉDITS IMMOBILIERS	5
IV - ÉPARGNE BANCAIRE	6
V - SUCCESSION	6
VI - RÉSOUDRE UN LITIGE	7

(1) La CASDEN Banque Populaire a noué un partenariat avec les Banques Populaires régionales, permettant à ses Sociétaires de bénéficier d'un service bancaire complet de proximité. Dans ce cadre, les Sociétaires CASDEN Banque Populaire ont accès à l'offre « Tout Sous le Même Toit » (TSMT) et à la possibilité d'ouvrir un compte de dépôt auprès de l'une des Banques Populaires régionales de leur choix, sous réserve d'acceptation par l'établissement teneur de compte. Pour connaître les conditions tarifaires applicables audit compte de dépôt, consultez la plaquette tarifaire de la Banque Populaire régionale concernée.

I - BANQUE À DISTANCE

Service casden.fr _____ **Gratuit**

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS etc)⁽²⁾, hors coût du fournisseur d'accès Internet.

Abonnement permettant de bénéficier, à partir d'un accès sécurisé au site de la CASDEN Banque Populaire, des services suivants : consulter votre situation CASDEN (vos comptes, vos Points CASDEN, vos crédits, vos documents en ligne), effectuer des virements depuis votre compte d'Épargne CASDEN, suivre vos demandes en cours, réaliser des simulations personnalisées, prendre et gérer vos rendez-vous, nous contacter pour toutes demandes via la rubrique « Contactez la CASDEN » etc ...

Application mobile _____ **Gratuit**

CASDEN Direct _____ **Gratuit**

Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc)⁽²⁾, Centre de Relations Clients permettant d'accéder à un conseiller CASDEN par téléphone au 01.64.80.64.80 (appel non surtaxé, coût selon opérateur. Accueil téléphonique ouvert du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30, heures France métropolitaine).

II - IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Opérations particulières :

Frais par saisie attribution _____ **Gratuit**

Frais par saisie conservatoire _____ **Gratuit**

Frais par saisie administrative à tiers détenteur _____ **Gratuit**

III - CRÉDITS

A - CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Frais de dossier de prêt

Prêts Personnels à Points

(trésorerie, auto, travaux ...) _____ **60€**

- sauf en option 0,5⁽³⁾ (quelle que soit la durée) _____ **30€**

(2) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans le cadre du produit concerné.

(3) Vous êtes en option 0,5 lorsque le nombre de Points CASDEN utilisés pour le crédit est égal au double du montant emprunté.

Prêt regroupement de crédits à Points _____ **80€**

- sauf en option 0,5⁽³⁾ (quelle que soit la durée) _____ **40€**

Crédits en ligne (casden.fr) _____ **Gratuit**

Prêt Personnel Starden _____ **Gratuit**

Prêt Installation MGEN CASDEN* _____ **Gratuit**

Prêt Entrée Fonction publique _____ **Gratuit**

Prêt consommation MASFIP** _____ **Gratuit**

Prêt de Restructuration Consommation

- Pour les prêts d'une durée < ou = à 48 mois : _____ **45€**

- Pour les prêts d'une durée de 49 à 84 mois : _____ **167€**

Prêt de Consolidation Consommation _____ **Gratuit**

Taux débiteur _____ **Nous consulter**

Indemnités de remboursement anticipé

ECO Prêt à Taux Zéro _____ **Pas de frais**

Pour tous les autres crédits à la consommation :

Lorsque le montant du remboursement anticipé est supérieur à 10 000€ sur une période de 12 mois consécutifs, la CASDEN Banque Populaire se réserve le droit d'exiger une indemnité qui ne peut dépasser 1% du montant du crédit faisant l'objet du remboursement anticipé si le délai entre le remboursement anticipé et la date de fin de contrat de crédit est supérieur à un an. Si le délai ne dépasse pas un an, l'indemnité ne peut dépasser 0.5% du montant du crédit faisant l'objet du remboursement anticipé.

Frais de modularité

Pour les prêts Consommation émis à compter du 15 mars 2000⁽⁴⁾ _____ **Gratuit**

Autre opération sur le crédit à la consommation

Report d'échéance _____ **Jusqu'à 4% du montant des échéances reportées*****

(3) Vous êtes en option 0,5 lorsque le nombre de Points CASDEN utilisés pour le crédit est égal au double du montant emprunté.

(4) Sous réserve de l'accord de la CASDEN Banque Populaire et du respect des conditions fixées par le contrat de crédit. La modulation entraîne une modification de la durée de prêt et de son coût total.

* Prêt réservé aux adhérents MGEN

** Prêt réservé aux adhérents MASFIP

*** Des frais seront prélevés s'ils sont mentionnés dans le contrat de crédit.

B - CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier de prêt

Prêts Immobiliers à Points (à taux fixe/MGEN Filia/Fidélité)	_____	450€
Prêt Alter Ego Immobilier	_____	450€
Prêt Relais	_____	450€
Prêt Relais Alter Ego	_____	450€
Prêt Starden Immobilier	_____	450€
Prêt CNRS Mobilité*	_____	Gratuit
Prêt de Restructuration Immobilier	_____	450€
Prêt Substitutif Immobilier	_____	450€
Prêt de Consolidation Immobilier	_____	450€
Prêt à Taux Zéro	_____	Pas de frais de dossier

Taux débiteur _____ Nous consulter

Indemnités de remboursement anticipé

Prêt à Taux Zéro _____ Pas de frais

Pour tous les autres prêts immobiliers :

Montant des frais de remboursement anticipé correspondant à un semestre d'intérêts sur le capital remboursé par anticipation au taux moyen du prêt dans la limite de 3% du capital restant dû avant le remboursement.

Frais de modularité

Pour les prêts immobiliers modulables suivants :

Prêt Immobilier à taux fixe, Prêt Immobilier Substitutif, Prêt MGEN Filia Immobilier, Prêt Alter Ego Immobilier

- Pour les prêts émis avant le 15/03/2000⁽⁵⁾ :

50€ dès la 1^{ère} modulation

- Pour les prêts émis à compter du 15/03/2000⁽⁵⁾ :

les deux 1^{ères} modulations sont gratuites.

Au-delà, **50€** par modulation accordée.

(5) Sous réserve de l'accord de la CASDEN Banque Populaire et du respect des conditions fixées par le contrat de crédit. La modulation entraîne une modification de la durée de prêt et de son coût total.

* Prêt réservé au personnel CNRS

Pour le prêt STARDEN Immobilier :

- Pour les prêts émis jusqu'au 29/09/2016⁽⁵⁾ :
50€ dès la 1^{ère} modulation
- Pour les prêts émis à compter du 30/09/2016⁽⁵⁾ :
les deux 1^{ères} modulations sont gratuites.
Au-delà, **50€** par modulation accordée.

Autres opérations sur le crédit immobilier

Attestation d'intérêts _____	Gratuit
Attestation de fin de prêt _____	Gratuit
Duplicata du tableau d'amortissement* _____	20€
Décompte de remboursement anticipé _____	Gratuit
Frais de renégociation de taux (sans palier) _____	500€
Frais de renégociation de taux (avec plusieurs paliers) _____	750€
Désolidarisation _____	450€
Prorogation de prêt relais avant terme _____	300€
Prorogation de prêt relais échu _____	Gratuit
Changement de la date d'échéance _____	20€
Report d'échéance _____	30€
Changement du compte de prélèvement _____	Gratuit
Lettre d'information annuelle aux cautions _____	Gratuit
Mainlevée de garantie _____	Gratuit

IV - ÉPARGNE BANCAIRE

Compte épargne Dépôt Solidarité CASDEN : _____	Gratuit
Pas de frais de gestion	
Compte-Sur-Livret CASDEN : _____	Gratuit
Pas de frais de gestion	

V - SUCCESSION

Frais de traitement d'un dossier de succession : _____	Gratuit
--	---------

(5) Sous réserve de l'accord de la CASDEN Banque Populaire et du respect des conditions fixées par le contrat de crédit. La modulation entraîne une modification de la durée de prêt et de son coût total.

* Prêt réservé au personnel CNRS

VI - RÉSOUDRE UN LITIGE

La CASDEN Banque Populaire met tout en oeuvre pour vous apporter la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.

Malgré notre vigilance, des insatisfactions ou des incompréhensions peuvent toutefois survenir.

3 niveaux de recours successifs existent.

1. En premier lieu, vous pouvez contacter:

> Soit un conseiller CASDEN par téléphone : au 01.64.80.64.80 (Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 - heures métropole).

> Soit un conseiller CASDEN par e-mail : sur casden.fr, cliquez sur le bouton « Aide et Contacts », sélectionnez la rubrique "RECLAMATION" et cliquez sur formulaire de contact.

> Soit votre Délégation Départementale CASDEN.

> Soit, pour toute demande concernant votre compte Epargne CASDEN, l'agence de votre Banque Populaire régionale⁽⁶⁾.

2. En cas d'insatisfaction persistante, vous pouvez contacter (selon l'option prévue par votre contrat) :

> Soit le service Réclamations de la CASDEN Banque Populaire :

- Par e-mail : sur casden.fr, cliquez sur le bouton « Aide et Contacts », sélectionnez la rubrique "RECLAMATION" puis ouvrir le volet « Si le différent persiste, je contacte la Direction Satisfaction Sociétaires et Qualité ».

- Par courrier envoyé à l'adresse suivante : CASDEN Banque Populaire Service CASDEN Réclamations – CS 20819 Champs-sur-Marne – 77447 Marne-la-Vallée Cedex 2.

> Soit BPCE Financement Service Consommateur CASDEN Banque POPULAIRE TSA 68004,59781 Lille Cedex 9 ou le 0969 39 32 43 (appel non surtaxé).

> Soit, pour toute demande concernant votre compte Epargne CASDEN, le service relation clientèle ou réclamations de votre Banque Populaire régionale⁽⁶⁾.

La CASDEN Banque Populaire s'efforce de vous répondre sous dix jours ouvrables.

(6) En cas de difficultés ou désaccord dans le cadre de la relation « TSMT » et pour une demande concernant votre compte épargne CASDEN (comptes "Dépôt Solidarité" ou Comptes Sur Livret), vous pouvez obtenir les coordonnées du service compétent de votre Banque Populaire régionale ou de son médiateur, en consultant la rubrique "Résoudre un litige" de la plaquette tarifaire de votre Banque Populaire régionale. La relation Tout Sous le Même Toit (TSMT) signifie l'adhésion à la CASDEN Banque Populaire et l'ouverture et la gestion des comptes en Banque Populaire régionale.

Toutefois si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, la CASDEN Banque Populaire s'engage à accuser réception de votre réclamation sous dix ouvrables et à vous transmettre une réponse dans un délai qui, sauf cas très particulier ne devrait pas dépasser deux mois (à compter de la date de réception de votre réclamation).

3. En dernier recours, si aucune solution satisfaisante n'a été trouvée ou en absence de réponse dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir gratuitement :

Soit, pour toute demande concernant votre compte Epargne CASDEN, le médiateur de votre Banque Populaire régionale⁽⁶⁾.

Soit le médiateur de la CASDEN Banque Populaire auprès de la FNBP :

- par **lettre** envoyée à l'adresse suivante : Monsieur le médiateur de la consommation auprès de la **FNBP** - 76/78 Avenue de France 75013 PARIS,
- sur son **site internet** :
<https://www.mediateur-fnbp.fr>

Pour tout litige relatif à un contrat de vente ou service en ligne, vous pouvez également déposer votre réclamation sur la plateforme européenne de règlement par voie extra-judiciaire des litiges en ligne qui orientera votre demande :

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

NOUS CONTACTER



En ligne sur casden.fr ou banquepopulaire.fr



En Délégation Départementale CASDEN ou en agence Banque Populaire (sur rendez-vous)

(6) En cas de difficultés ou désaccord dans le cadre de la relation « TSMT » et pour une demande concernant votre compte épargne CASDEN (comptes "Dépôt Solidarité" ou Comptes Sur Livret), vous pouvez obtenir les coordonnées du service compétent de votre Banque Populaire régionale ou de son médiateur, en consultant la rubrique "Résoudre un litige" de la plaquette tarifaire de votre Banque Populaire régionale. La relation Tout Sous le Même Toit (TSMT) signifie l'adhésion à la CASDEN Banque Populaire et l'ouverture et la gestion des comptes en Banque Populaire régionale.

CASDEN Banque Populaire, Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire à capital variable. Siège social : 1 bis rue Jean Wiener 77420 Champs sur- Marne - SIREN n°784 275 778 - RCS Meaux - Immatriculation ORIAS n°07 027 138.